



講師

プラウド

ビジネスサポート事業部

宇野 杏子課長

Kyouko Uno

【プロフィール】

2006年3月株式会社プラウド入社
人材派遣部門にてドライバー手配・ドライバー業務を担当し、
現在は、ECに特化した物流部門の運営を行う

Answer

自営の場合は、コスト計算がどこまでされているか、また外部に委託されている場合には、どの部分が負担となっているか確認します。

Question

物流倉庫は自社で運営されていますか、すでに外部委託されていますか。

Answer

EC事業者様自身で、すでにお気付きの方もおられますが、なかなか本質に辿りつけない場合に、その問題点を導き出します。

Question

その問題がなぜ起こっているか原因ははつきりしていますか。

Answer

お問い合わせに至った経緯、お悩みポイントを確認します。

Question

現状の問題点を教えて下さい。また、何にお困りですか。

Answer

ECのみの場合、実店舗有りの場合等で提案内容を考えます。

Question

販売方法を教えて頂けますか。

Answer

商品の特性から、必要な温度管理、商品の大きさ、想定される準備を考えます。

Question

お取扱商品、販売元URLを教えてください。

Answer

もし便種比率（メール便30%、宅配便70%等）や発送比率（関東40%、関西30%等）を把握されている場合は、ご提案しやすいです。運送会社との取引実績がある場合は、可能な限り情報を頂くようにしています。御見積

Question

利用されている宅配便等の便種サイズ発送比率を教えてください。また運送会社との取引実績はございますか。

Answer

出荷数と、現在その対応を何名でされているか等をお伺いし、作業の効率化をご提案するか、業務委託をお薦めするか検討します。

Question

1日の出荷数（または月間の出荷数）はどのくらいですか。

Answer

マスタ管理がお済みであるか、すでにシステム投資をされているか確認します。

Question

保管している商品のアイテム数を教えてください。また、何らかのシステムは導入されていますか。（販売管理、在庫管理等）

Answer

年間を通して使用するスペースか、繁忙に応じて変動するのか確認します。

Question

保管スペースは何坪（または何パレット）くらい使用中ですか。

Answer

もし代引決済をお考えで、現在も利用中でしたら、再度口座開設する必要はございません。しかし、今後利用される予定で口座開設がお済みでない場合、申請してから審査が通るまで、約1ヶ月掛かる場合もございますので、お早目の申請をお薦めしています。

Question

運送会社で代引決済は利用されていますか。

以上の質問は、数ある中の一部ですが、どのEC事業者様でも共通してお伺いする項目です。情報が少ない中で、「概算で良いから物流委託の見積りがほしい」と依頼頂いた場合、私たちは最大のリスクを考慮して御見積りせざるを得ません。その結果、「なんだ、やっぱり委託すると高くつくからやめよう」といって、増員したり、増床したりする必要が出てしまい、結局コストが嵩んでしまった、という例も少なくありません。

これからパートナーシップを築こうと思っていいる物流事業者をお探でしたら、是非開示できる範囲で情報をお伝え頂ければ理想とするお取引が可能になることでしよう。一緒に成長していける企業様と良い関係を築きたいですね。